

Nov
p

PENGARUH KEGIATAN RAMP HANDLING TERHADAP ON-TIME PERFORMANCE PERUSAHAAN PENERBANGAN

(STUDI DESKRIPTIF TENTANG PENGARUH KEGIATAN RAMP HANDLING
TERHADAP ON-TIME PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN
PENERBANGAN AIRASIA DI BANDARA JUANDA)

TUGAS AKHIR



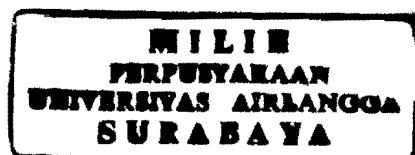
OLEH :

RESSIE NOVANIE

NIM : 070110790-S

PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A

2004



PENGARUH KEGIATAN RAMP HANDLING TERHADAP ON-TIME PERFORMANCE PERUSAHAAN PENERBANGAN

**(STUDI DESKRIPTIF TENTANG PENGARUH KEGIATAN RAMP HANDLING
TERHADAP ON-TIME PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN
PENERBANGAN AIRASIA DI BANDARA JUANDA)**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-III Pariwisata
Universitas Airlangga**

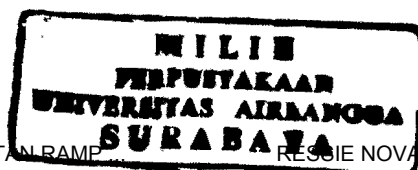
OLEH :

RESSIE NOVANIE

NIM : 070110790-S

**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

2004



LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Ini
Telah Disetujui Untuk Diujikan



ABSTRAK

Persaingan di dalam Dunia Penerbangan dewasa ini semakin ketat. Dengan adanya sistem Open Sky yang diterapkan oleh beberapa negara yang ada di dunia, maka tidak dapat dielakkan lagi bahwa persaingan di dalam dunia penerbangan menjadi lebih ramai. Setiap perusahaan penerbangan mempunyai strategi sendiri untuk menarik pengguna jasanya. Beberapa perusahaan penerbangan memberikan keunggulan pada pelayanan. Maka persaingan dalam bidang service pelayanan pun kembali marak. Namun belakangan ini muncul Low Cost Carrier, yaitu perusahaan penerbangan yang umumnya disebut penerbangan murah. Mereka memotong harga dengan dengan memotong biaya- biaya operasional yang tidak diperlukan. Dengan pemotongan biaya operasional yang bersifat tambahan tersebut maka otomatis mereka mengurangi pelayanan kepada penumpang yang bersifat tambahan.

Tentunya dengan pemotongan fasilitas dan pelayanan tambahan tersebut dapat membuat perusahaan penerbangan tersebut memberikan harga yang lebih murah. Namun tidak cukup hanya dengan memberikan harga murah saja, AirAsia ternyata juga memberikan tambahan pelayanan dengan memberikan pelayanan ketepatan waktu pada pengguna jasanya. Dengan catatan On-time Performance yang baik AirAsia bisa mendapatkan nilai tambah dari pelayanannya.

On-time Performance dari suatu penerbangan dipengaruhi oleh banyak hal. Salah satunya adalah aktivitas Ramp Handling. Aktivitas Ramp Handling ini merupakan kunci dari On Time Performance dari suatu penerbangan. Dalam suatu rangkaian kegiatan Ramp Handling diperlukan adanya kerjasama yang berkesinambungan. Karena tanpa adanya kerjasama maka kegiatan Ramp Handling ini tidak akan selesai tepat waktu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan tentunya akan mempengaruhi On Time performance suatu penerbangan.